

Der erste Eindruck zählt.

Mitarbeiter*in Tourist-Information & digitale Kommunikation (m/w/d)

Vollzeit | zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Für viele Gäste beginnt der Aufenthalt in Horn-Bad Meinberg in unserer Tourist-Information. Andere entdecken uns zuerst auf unserer Homepage oder in den sozialen Medien. Genau dort kommen Sie ins Spiel.

Ob persönliche Beratung vor Ort, eine aktuelle Information auf unserer Homepage oder ein Beitrag auf Social Media – Sie tragen dazu bei, dass unsere Gäste Horn-Bad Meinberg in guter Erinnerung behalten.

Ihre Aufgabe

Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit liegt in unserer Tourist-Information. Sie beraten Gäste persönlich, telefonisch und per E-Mail, vermitteln Unterkünfte, verkaufen Veranstaltungskarten und touristische Angebote. Darüber hinaus unterstützen Sie unsere Gastgeber bei Fragen rund um Gästekarten, Kurtaxe und Meldescheinwesen und übernehmen die damit verbundenen Kassengeschäfte und Verwaltungsaufgaben.

Ein weiterer Aufgabenbereich ist die Betreuung unserer Homepage und Social-Media-Kanäle. Sie pflegen und aktualisieren Inhalte, greifen aktuelle Themen auf, erstellen Texte und Beiträge und sorgen gemeinsam mit dem Team dafür, dass Neuigkeiten, Veranstaltungen und touristische Angebote ansprechend und aktuell präsentiert werden.

Worauf es uns ankommt

Im Mittelpunkt steht für uns der persönliche Kontakt mit unseren Gästen. Freundlichkeit, Verlässlichkeit und Freude daran, Menschen zu beraten und weiterzuhelfen, sind deshalb besonders wichtig.

Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Tourismus – beispielsweise in einer Tourist-Information, einem Kurort oder im Hotel- und Gastgewerbe. Entscheidend ist für uns aber nicht, dass Sie vom ersten Tag an alles können. Fachwissen lässt sich erweitern – eine ausgeprägte Serviceorientierung und ein gutes Gespür für Menschen sollten Sie mitbringen.

Für die Betreuung unserer Homepage und Social-Media-Kanäle wünschen wir uns außerdem Freude am Schreiben, Sicherheit im Umgang mit digitalen Medien und ein Gespür dafür, welche Themen für Gäste und Einheimische interessant sind. Erfahrungen in diesem Bereich sind von Vorteil.

Wenn Sie außerdem

- selbstständig, strukturiert und gerne im Team arbeiten,
- auch in lebhaften Situationen den Überblick behalten,
- sicher mit den gängigen Office-Anwendungen umgehen und
- flexibel für Einsätze am Abend sowie an Wochenenden und Feiertagen sind,

dann passen Sie gut zu uns.

Gute Deutschkenntnisse und ein sicherer schriftlicher Ausdruck sind für diese Aufgabe wichtig. Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Das erwartet Sie

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel direktem Gästekontakt,
- ein engagiertes Team mit kurzen Entscheidungswegen,
- die Möglichkeit, unsere Homepage und Social-Media-Kanäle aktiv mitzugestalten,
- Raum für Eigeninitiative und neue Ideen,
- eine zunächst auf zwei Jahre befristete Beschäftigung mit der Perspektive einer langfristigen Zusammenarbeit.

Die Stelle umfasst 40 Wochenstunden. Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt in der Tourist-Information. Die Arbeitszeiten orientieren sich insbesondere an deren Öffnungszeiten. Die Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen am Abend, Wochenenden und Feiertagen setzen wir voraus. Ein Freizeitausgleich erfolgt nach den betrieblichen Regelungen.

Bei der Besetzung der Stelle findet kein Tarifvertrag Anwendung.

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 18. Oktober 2026 mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung als zusammenhängende PDF-Datei an:

m.wessels@hornbadmeinberg.de