

Der erste Eindruck zählt.

Mitarbeiter*in Tourist-Information & Veranstaltungsservice (m/w/d)

Vollzeit | zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Für viele Gäste beginnt der Aufenthalt in Horn-Bad Meinberg in unserer Tourist-Information oder bei einer Veranstaltung. Genau dort kommen Sie ins Spiel.

Ob persönliche Beratung in der Tourist-Information oder Gästebetreuung bei einem Konzert – Sie tragen dazu bei, dass unsere Gäste Horn-Bad Meinberg in guter Erinnerung behalten.

Ihre Aufgabe

Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit liegt in unserer Tourist-Information. Sie beraten Gäste persönlich, telefonisch und per E-Mail, vermitteln Unterkünfte, verkaufen Veranstaltungskarten und touristische Angebote. Darüber hinaus unterstützen Sie unsere Gastgeber bei Fragen rund um Gästekarten, Kurtaxe und Meldescheinwesen und wirken bei Marketingaktionen sowie allgemeinen Verwaltungsaufgaben mit.

Zum Arbeitsalltag gehören außerdem Einsätze im Veranstaltungsservice. Sie begleiten Konzerte und weitere Veranstaltungen, übernehmen die Einlasskontrolle, betreuen Besucherinnen und Besucher und unterstützen unser Team bei den organisatorischen Abläufen vor Ort.

Worauf es uns ankommt

Wir suchen keine perfekte Vita. Wir suchen Menschen, die Freude daran haben, gute Gastgeber zu sein. Fachwissen lässt sich erweitern. Freundlichkeit, Verlässlichkeit und Freude am Umgang mit Menschen sind Eigenschaften, die wir voraussetzen.

Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Tourismus – beispielsweise in einer Tourist-Information, einem Kurort oder im Hotel- und Gastgewerbe. Ebenso freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen, die ihre Erfahrungen aus einem anderen Dienstleistungsbereich bei uns einbringen möchten.

Wenn Sie außerdem

- serviceorientiert arbeiten,
- Verantwortung übernehmen,
- selbstständig und zugleich gerne im Team arbeiten,
- auch in lebhaften Situationen den Überblick behalten,
- sicher mit den gängigen Office-Anwendungen umgehen und
- flexibel für Einsätze am Abend sowie an Wochenenden und Feiertagen sind,

dann passen Sie gut zu uns.

Gute Deutschkenntnisse setzen wir voraus, Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Das erwartet Sie

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel direktem Gästekontakt,
- ein engagiertes Team mit kurzen Entscheidungswegen,
- Raum für Eigeninitiative und neue Ideen,
- eine zunächst auf zwei Jahre befristete Beschäftigung mit der Perspektive einer langfristigen Zusammenarbeit.

Die Stelle umfasst 40 Wochenstunden. Rund drei Viertel der Arbeitszeit entfallen auf die Tätigkeit in der Tourist-Information, etwa ein Viertel auf den Veranstaltungsservice. Die Arbeitszeiten orientieren sich an den Öffnungszeiten der Tourist-Information sowie am Veranstaltungsplan. Einsätze in den Abendstunden sowie an Wochenenden und Feiertagen sind Bestandteil der Tätigkeit. Ein Freizeitausgleich erfolgt nach den betrieblichen Regelungen.

Bei der Besetzung der Stelle findet kein Tarifvertrag Anwendung.

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 15. August 2026 mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung möglichst als zusammenhängende PDF-Datei an:

m.wessels@hornbadmeinberg.de