

# Veranstaltungen im Kurtheater Meinberg

## Hygienekonzept

Es gelten die jeweils gültigen Verordnungen zur Eindämmung der COVID19-Epidemie. Die Rahmenbedingungen werden bei möglichen Änderungen angepasst.

## Veranstalter:

**GesUndTourismus Horn-Bad Meinberg GmbH**  
Parkstraße 10, 32805 Horn-Bad Meinberg

## **Geschäftsführerin:**

Ludmilla Gutjahr  
[L.Gutjahr@hornbadmeinberg.de](mailto:L.Gutjahr@hornbadmeinberg.de)  
Telefon: 05234 20597-11  
Mobil:k.A.

## **Veranstaltungsleiter:**

Hans-H. Müller-Hisje  
[H.Mueller-Hisje@hornbadmeinberg.de](mailto:H.Mueller-Hisje@hornbadmeinberg.de)  
Telefon: 05234 20597-16  
Mobil: 0175 4191659

## **Haustechniker:**

Jens Schneider  
[Je.Schneider@gmx.de](mailto:Je.Schneider@gmx.de)  
Mobil: 0175 4242567

## Vorwort:

Gemäß § 8 Absatz 2 ist ein Hygiene- und Infektionsschutzkonzept nach § 2b nicht erforderlich, da während der Gültigkeit dieses Konzeptes nur max. 300 Zuschauer pro Aufführung ins Kurtheater gelassen werden. Die Zuschauer sitzen auf festen Plätzen. Der Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personengruppen gem. § 1 (2) wird unterschritten. Die Rückverfolgbarkeit nach § 2a Absatz ist gewährleistet, da die erforderlichen Kontaktdaten schon beim Vorverkauf durch das Ticketsystem Reservix abgefragt werden. Ein Erwerb von Tickets ohne diese Daten ist nicht mehr möglich. Bei Bedarf kann eine Liste aller Besucherdaten generiert werden und an die Gesundheitsbehörden übermittelt werden. Zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz-Verordnung werden die Daten 28 Tage nach der Veranstaltung gelöscht. Dieses Verfahren ist bereits in unseren Ticketshop implementiert. Die Reihen 1 und 2 sind bereits blockiert, um einen Mindestabstand zwischen Publikum und Darstellenden von 4 Meter abzusichern. Für die Abendkasse steht die Tourist-Information im gleichen Gebäude zur Verfügung. Hier liegt ein eigenes Hygienekonzept vor mit einem umfangreichen Schutz zwischen Kundenbereich und Personal. Eine bargeldlose Zahlung ist möglich.

Folgende Buchungsvarianten werden vorgeschlagen:

**Variante 1 „Schachbrett“**

- siehe angefügter Saalplan „Kurtheater Corona Schachbrett“

Auf diesem Plan sind die über das Ticketsystem buchbaren Plätze farbig markiert.

Jeweils 2 Sitze werden durch 2 freie Plätze getrennt = 1 Meter Abstand

Davor bleiben in der Vorderreihe jeweils 2 Sitzplätze frei – in Blickrichtung zur Bühne.

Hier wird von einer Buchung von mehrheitlich 2 Tickets pro Buchung ausgegangen.

**Variante 2 „Dynamische Mindestabstände“**

Das Ticketsystem Reservix bietet ein neues Verfahren an, den verordneten Mindestabstand bei Sitzplatz-Buchungen dynamisch im Buchungsvorgang zu integrieren. Auch hier werden die Plätze fest vergeben. Neben jeder Buchung wird jeweils links und rechts ein Platz blockiert. So ergibt sich zwischen jeder Buchung/Gruppe ein Mindestabstand von 2 Sitzplätzen = 1 Meter in der Sitzreihe.

Gegenüber Variante 1 ist hier eine flexiblere Gruppengröße möglich.

Die max. Ticketzahl pro Buchung wird auf max. 10 Pers. festgelegt.

Die max. Personenzahl pro Aufführung von 300 wird als zentral eingestellt.

**Maskenpflicht:**

Im gesamten Gebäude besteht eine Maskenpflicht solange die Gäste nicht sitzen.

**Einlass:**

Das Theater ist bereits eine Stunde vor Konzertbeginn geöffnet. Die Gäste können ihre Garderobe im großzügig gestalteten Foyer in Ruhe abgeben. Auf die Einhaltung der Mindestabstände bei dennoch entstehenden Warteschlangen wird geachtet.

**Gastronomie:**

Die Ausgaben von Speisen und Getränken erfolgt nur vor und nach der Vorstellung. Eine Pause entfällt. Das Foyer wird normalerweise von 700 Gästen genutzt und steht jetzt nur noch max. 300 Gästen zur Verfügung. Die Ausgabe der Getränke erfolgt an zwei Theken unter Einhaltung der Mindestabstände. Es stehen ausreichend Sitzplätze zur Verfügung, um die Getränke im Sitzen einzunehmen. Hier liegen zusätzlich Kontaktformulare aus. Die Kontaktflächen werden nach dem Gebrauch gereinigt.

**Auslass:**

Über ein moderiertes Boardingverfahren werden die Gäste Reihe für Reihe aufgefordert, das Theater geordnet zu verlassen:

- Gäste ohne Garderobe über die vier Fluchtwegtüren im Theater:

- Gäste mit Garderobe über die Eingangstüren Richtung Foyer.

Hier stehen zwei Treppenanlagen zur Verfügung

- rechts zur Garderobenausgabe im Untergeschoss

- links von der Garderobenausgabe zum Erdgeschoss mit sechs Ausgangstüren

**Abendkasse**

Für die Abendkasse steht die Tourist-Information im gleichen Gebäude zur Verfügung.

Hier liegt ein eigenes Hygienekonzept vor mit einem umfangreichen Schutz zwischen Kundenbereich und Personal. Eine bargeldlose Zahlung ist möglich.

## Toiletten

Für die Nutzung des öffentlichen WCs ist die Hygiene durch folgende Maßnahmen gewährleistet:

- deutliche Erhöhung der Reinigungsintervalle mit Desinfektion, insbesondere von Hauptkontaktflächen (Türklinken, Halterungen etc.) sowie Protokollierung
- ausreichend Seife und Papierhandtuchspender (keine waschbaren Handtücher)
- Zur Einhaltung des Mindestabstandes Sperrung von 1 Urinal im EG und 2 Urinalen im UG.
- ausreichend Desinfektionsmittelspender in den WCs sind im Einsatz.

## Hygienekonzept für die Tourist-Information



### Hinweise für die Kunden:

Die Anzahl an Kunden im Innenraum der Tourist-Information (TI) ist auf 2 Personen begrenzt. Aushänge am Eingang der TI informieren über die Kunden-Maximalzahl im Innenraum. Der Mindestabstand von 1,5 m ist durch Markierungen auf dem Boden gewährleistet. Weitere Kunden müssen, unter Wahrung des Mindestabstands, draußen warten – auch hier sind Markierungen auf dem Boden angebracht worden. Der Zutritt der Kunden in die TI kann nur mit Mund-Nasen-Schutz erfolgen. Desinfektionsspender (mit Zusatz "begrenzt viruzid") stehen am Eingang bereit. Der Haupteingang des Kurgastzentrums ist die Zuwegung zur TI. Der Ausgang ist in die andere Richtung durch das Foyer und dann nach draußen ausgeschildert. Verhaltensregeln sind durch Plakate gut sichtbar in der TI ausgehängt. Digitale Medien zur Nutzung durch den Kunden sind außer Betrieb

gesetzt..Magazine und Zeitschriften zum Lesen sind abbestellt. Prospekte liegen nur zum Mitnehmen bereit und sind sehr übersichtlich präsentiert, damit nicht jeder Gast diese anfasst. Ebenfalls sollte die Anzahl der Prospekte reduziert sein. Wir achten darauf, dass nur jene Prospekte von aktuell geöffneten Einrichtungen ausliegen.

#### Hinweise für die Mitarbeiter:

Auf dem kompletten Counter wurde ein durchgängiger Plexiglasschutz angebracht. Davor wurden Würfel (50 x 50 x 50 cm) als Abstandhalter aufgebaut. Dahinter sind nur zwei Arbeitsplätze vorhanden. Sobald die Mitarbeiter den Kundenbereich betreten, tragen sie einen Mund-Nasen-Schutz. Eingangs- und Zwischentüren stehen offen zur besseren Durchlüftung und Kontaktvermeidung beim Öffnen. Generell wird regelmäßig gelüftet-, mindestens alle 2h. Zahlung erfolgen kontaktlos mit EC-Karte, Bargeldzahlungen nur ohne direkte Übergabe (z.B. Geldteller). Maßnahmen und Verhaltensregeln sind gut sichtbar im Backofficebereich angebracht worden. Neuralgischer Punkte in der gesamten TI werden regelmäßig gereinigt (u.a. Türgriffe, Handläufe), je nach Besucheraufkommen besonders häufig.

#### Hinweise im Umgang mit den Kunden:

Kommuniziert und Beraten wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Meter, kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen, kein Nebeneinanderstehen und Smalltalk halten (das Virus wird über die Atemwege verteilt). Bei Verhaltensauffälligkeiten werden die Verhaltensregeln klar kommuniziert: in Armbeuge husten/ niesen, häufiges gründliches Händewaschen.

#### Hinweise im Umgang mit den Mitarbeitern:

Die Schutzmaßnahmen sind ernst zu nehmen und einzuhalten. Sollten sich Kollegen nicht daran halten, werden der Ernst der Lage und die getroffenen Schutzmaßnahmen noch einmal kommuniziert. Häufigeres Händewachen und der Verzicht, sich ins Gesicht zu fassen, werden trainiert. Gemeinsame Pausen werden nicht oder nur unter Wahrung des Mindestabstandes gemacht mit flexiblen Pausenzeiten. Schutzausrüstung wie Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe stehen genügend zur Verfügung.